

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ.

Уважаемый Гость!

Гостиница “Лада Восход” рада приветствовать Вас! Мы приложим все усилия, чтобы Ваше пребывание в гостинице было приятным и комфортным.

1. «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ» установлен, для гостиниц РФ, **единый расчетный час – 12 часов** текущих суток по местному времени.

С учетом расчетного часа оплата за проживание производится в гостинице посуточно, на основании прейскуранта на номера и услуги.

При поселении в гостиницу с **расчетного часа 12 ч. до 24 ч. плата взимается за сутки.** В этом случае:

При задержке выезда проживающего после расчетного часа не более 6 часов производится почасовая оплата,

При задержке выезда проживающего после расчетного часа не более 12 часов – оплата 0,5 суток;

При выезде по истечении 12 часов от расчетного часа – оплата, как за полные сутки.

При поселении в гостиницу с **0 ч. 00 мин. до установленного расчетного часа плата за проживание взимается как за половину суток.** В этом случае:

При задержке выезда проживающего после расчетного часа более 1 часа, но не более 12 часов плата взимается как за половину суток,

При выезде по истечении 12 часов от расчетного часа – оплата, как за полные сутки.

При необходимости продления проживания сообщите администратору и произведите оплату не позднее 12:00 ч. дня.

2. По просьбе Гостя приглашенные им лица могут находиться в гостинице с 09:00 ч. до 23:00 ч., при условии регистрации на основе документа, удостоверяющего личность.

3. При длительном проживании смена постельного белья и полотенец производится через каждые 3 ночи.

4. Гостиница предоставляет Гостю без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- вызов такси;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;
- предоставление утюга и гладильной доски;
- предоставление доступа к беспроводной сети интернет WI FI: выбирается сеть LV, вводится пароль (пароль предоставляется только лицам, достигшим 18 лет, ответственность за доступ к беспроводной сети интернет WI FI несовершеннолетнего несут сопровождающие его лица), затем необходимо пройти идентификацию.

5. Гостиница предоставляет Гостю дополнительные оплачиваемые услуги:

- смена полотенец и постельного белья;
- услуги прачечной,

- предоставление набора одноразовой посуды.

6. Гость обязан:

- бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы, соблюдать тишину и порядок;
- соблюдать установленный порядок проживания в гостинице;
- соблюдать правила противопожарной безопасности;
- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор и другие электробытовые приборы;
- по окончании срока проживания сдать номер горничной;
- при выходе из гостиницы ключ от номера оставлять у администратора;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, согласно действующему «Прейскуранту цен на порчу гостиничного имущества», в соответствии с законодательством РФ, а так же нести ответственность за иные нарушения.

7. Гостю запрещается:

- после 23:00 присутствие в его номере лиц, не проживающих в гостинице;
- передавать посторонним лицам ключи от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
- переставлять мебель в номере;
- держать животных и птиц;
- курить, распивать спиртные напитки,
- включать громкую музыку в номере, в случае возражения со стороны других лиц.

8. Администрация гостиницы не несет ответственность за сохранность документов, денег, ценных вещей, драгоценностей, оставленных в номере.

9. При обнаружении подозрительных предметов сообщите незамедлительно администратору или дежурному.

10. Администрация гостиницы вправе отказать Гостю в размещении или выселить Гостя, в случае неоднократного или грубого нарушения клиентом настоящих Правил проживания в гостинице. При выселении Гость обязан оплатить фактически оказанные ему услуги и возместить ущерб, в случае утраты или повреждения им имущества гостиницы.

Книга отзывов и предложений находится у дежурной по этажам.

АДМИНИСТРАЦИЯ.