

« УТВЕРЖДАЮ »

Генеральный директор

ООО «ЛАДА-ВОСХОД-ПЛЮС»

ВОЛОСТНОВА Т.В.

Марта 2026г.



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ «ЛАДА-ВОСХОД»

Заселение в гостиницу

Гостиница предназначена для временного проживания Гостей на срок, согласованный с Администрацией. Режим работы гостиницы круглосуточный.

Гостиничные услуги предоставляются на основании договора, заключаемого между Гостиницей и Гостем в письменной форме.

Установлено следующее время заезда и время выезда:

время заезда - с 14:00 часов местного времени,

время выезда – до 12:00 часов местного времени (расчетный час)

По истечении согласованного срока проживания, не позднее установленного расчетного часа, Гость обязан освободить номер.

Заселение в гостиницу потребителя осуществляется при условии предъявления потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста ;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание **лица без гражданства**;
- вида на жительство **лица без гражданства**;
- документа, удостоверяющего личность военнослужащего РФ, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время.

В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина РФ возможно заселение при предъявлении водительского удостоверения.

Заселение несовершеннолетних граждан РФ до 14 лет без родителей (опекунов) осуществляется при предоставлении сопровождающим лицом письменного согласия от законного представителя несовершеннолетнего гражданина, в котором указаны ФИО

законного представителя, место и дата его рождения, паспортные данные и свидетельства о рождении несовершеннолетнего.

Заселение несовершеннолетних граждан РФ достигших 14 лет без родителей (опекунов) осуществляется при предъявлении письменного согласия от законного представителя несовершеннолетнего гражданина, в котором указаны ФИО законного представителя, место и дата его рождения, паспортные данные и документа удостоверяющего личность несовершеннолетнего.

Заселение иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании вышеуказанных документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства и находящихся вместе с ними родителей(законных представителей) или сопровождающего лица, при условии предоставления таким лицом согласия.

По просьбе Гостя, приглашенные им лица могут находиться в гостинице с 09:00 ч. до 23:00 ч., при условии регистрации на основе документа, удостоверяющего личность

Оплата и возврат оплаты в гостинице.

Администрацией установлена посуточная оплата проживания. Заезд в гостиницу и выезд из гостиницы осуществляются с учетом расчетного часа. Плата за проживание в гостинице рассчитывается за сутки, определяемые в соответствии со временем заезда и временем выезда (расчетным часом). Гость оплачивает гостиничные услуги в момент заселения или при продлении проживания.

Плата за проживание и услуги в гостинице осуществляется по свободным (договорным) ценам, утвержденным руководством ООО «Лада-Восход-Плюс» и начисляется в соответствии с единым расчетным часом. Цена номера соответствующей категории устанавливается одинаковой для всех Гостей. В цену номера включено проживание в номере соответствующей категории. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления или с использованием банковских карт, принимаемых к оплате. Гостиница выдает гостю кассовый чек и квитанцию-договор.

В случае задержки выезда гостя после установленного расчетного часа (**поздний выезд**) плата за проживание взимается в следующем порядке:

- выезд с 12:00 до 18:00 ч.– почасовая оплата;
- выезд с 12:00 до 23:59 – 50% от стоимости номера за сутки со скидкой;
- выезд после 00:00 ч. – 100% от стоимости номера за сутки со скидкой.

При заселении гостя до расчетного времени заезда (**ранний заезд**) и последующим проживанием в гостинице плата за номер за период от времени заселения до времени заезда взимается в размере 50% от стоимости номера за сутки со скидкой.

Дети до 7 лет размещаются бесплатно в номере с родителями без предоставления дополнительного места. Дети 7 лет и старше размещаются за полную стоимость. По запросу возможно предоставление дополнительного места за плату.

При досрочном выезде, если оплата производилась за наличный расчет или банковской платежной картой, Гостю необходимо заполнить заявление о возврате ему денег за неиспользованный период проживания. В случае, выезда Гостя менее чем за 24 часа до окончания оплаченного срока проживания возврат денежных средств не осуществляется.

Денежные средства подлежат возврату Заказчику на ту же банковскую карту (расчётный счёт), с которой была произведена оплата. Денежные средства зачисляются до 5-ти календарных дней. В случае оплаты наличными в Гостинице возврат осуществляется наличными.

Правила бронирования

Гостиница осуществляет бронирование путем принятия от Заказчика сведений для осуществления бронирования посредством онлайн площадок бронирований, телефона, электронной почты, мессенджера и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от Потребителя (Заказчика). Бронирование номера через сайт Гостиницы осуществляется путем заполнения формы, установленной на сайте Гостиницы.

При бронировании (если Гость внес предоплату за гостиничные услуги либо оплатил их полностью до даты заезда) Гостиница ожидает Гостя до 12:00 дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае отказа от бронирования в день заезда или позже дня заезда, а также в случае незаезда Гостя с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки.

Гость может быть заселён без предварительного бронирования на общих условиях при наличии свободных номеров.

При бронировании, размещении или при свободном поселении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, относящегося к данной категории, остается за Администрацией Гостиницы.

Гостиница вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

Гостиница предоставляет Гостю без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- вызов такси;
- побудка к определенному времени;
- тонометр;
- предоставление утюга и гладильной доски;
- предоставление доступа к беспроводной сети интернет Wi-Fi: выбирается сеть LadaVoshod, вводится пароль (пароль предоставляется только лицам, достигшим 18 лет, ответственность за доступ к беспроводной сети интернет Wi-Fi несовершеннолетнего несут сопровождающие его лица), затем необходимо пройти идентификацию.

Гостиница предоставляет Гостю дополнительные оплачиваемые услуги:

- смена полотенец и постельного белья;
- питание (завтрак, обед, ужин)
- услуги прачечной,
- предоставление одноразовых тапочек, зубного набора (зуб. паста + зубная щётка), гигиенического набора (ватные палочки + ватные диски)

Курение в Гостинице строго запрещено в соответствии с ФЗ №15-ФЗ от 23.02.2013г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». В Гостинице установлен запрет на курение табака, парение (использование табачных изделий, жидкостей в целях вдыхания дыма, пара, возникающего от их тления или нагревания (в том числе электронных сигарет)) во всех номерах, на всей территории Гостиницы, кроме курительной комнаты. В случае нарушения данного обязательства Гостиница оставляет за собой право обратиться в правоохранительные

органы для привлечения Гостя или его посетителей к административной ответственности. В случае если сотрудниками Гостиницы будет установлен факт курения в номере, Гость обязан оплатить чистку номера от запаха дыма (длительное проветривание, озонирование, использование средств поглотителей запаха, стирка штор, тюли, текстиля, химчистка мебели) в размере, установленном Администрацией Гостиницы.

Гость обязан:

- бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы, соблюдать тишину и порядок;
- соблюдать установленный порядок проживания в гостинице;
- соблюдать правила противопожарной безопасности;
- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор и другие электробытовые приборы;
- по окончании срока проживания сдать ключ от номера администратору;
- при выходе из гостиницы ключ от номера оставлять у администратора;

Гостю запрещается:

- после 23:00 присутствие в его номере лиц, не проживающих в гостинице;
- передавать посторонним лицам ключи от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
- переставлять мебель в номере и в общественных местах;
- курить в номере,
- включать громкую музыку в номере, в случае возражения со стороны других лиц.

Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713.

Постановка на миграционный учет Гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с миграционного учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9.

Администрация гостиницы не несет ответственность за сохранность документов, денег, ценных вещей, драгоценностей, оставленных в номере.

Администрация гостиницы ведет учет и хранение забытых Гостями вещей. В случае не востребования забытых вещей в течение 1 месяца, администрация гостиницы вправе утилизировать (уничтожить) забытые вещи. По просьбе Гостя, оставившего вещи в гостинице, администрация гостиницы осуществляет хранение забытых вещей более 1 месяца.

Гость несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по договору, а также утраты или повреждения по его вине имущества гостиницы согласно утвержденному прейскуранту на порчу имущества. В случае утраты или повреждения имущества по вине гр.России, не достигшего 14-летнего возраста, а также иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигшего 18-летнего возраста, ответственность несут их родители (законные представители).

Книга отзывов и предложений находится у администратора.